

ZAPYTANIE OFERTOWE

ZAPROSZENIE DO NEGOCJACJI

Przedmiot: usługi szkoleniowe

2010-02-15

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Przedmiot zapytania ofertowego:

W związku z przygotowaniem Inco-Veritas S.A. z siedzibą w Warszawie do złożenia wniosku o dofinansowanie z EFS projektu szkoleniowo-rozwojowego na lata 2010-2012, niniejszym zapraszamy Państwa do złożenia swoich ofert na realizację części lub całości niżej wymienionych programów szkoleniowych.

Szkolenia kierowane będą do pracowników INCO-VERITAS S.A., którzy zatrudnieni są w zakładach położonych na terenie województw: mazowieckiego, śląskiego, warmińsko-mazurskiego, podkarpackiego, małopolskiego i dolnośląskiego. Szkoleniami objęta będzie kadra menadżerska, pracownicy działów sprzedaży i obsługi klienta, wydziałów kontroli jakości, technologii i rozwoju, technicznych i produkcyjnych, a także administracyjnych i informatycznych.

Po otrzymaniu ofert Inco-Veritas S.A. dokona wyboru wykonawców, którzy realizować będą, pod warunkiem otrzymania przez Inco-Veritas S.A. dofinansowania z EFS, usługi szkoleniowe w latach 2010-2012 na podstawie podpisanych umów ramowych. Wyłonieni oferenci będą zobowiązani do dostarczenia stosownych dokumentów i materiałów wymaganych przy składaniu wniosku EFS oraz w trakcie jego realizacji. Przed zawarciem umowy o realizację szkoleń oferent zobowiązany będzie do dostarczenia: odpisu aktualnego z Krajowego Rejestru Sądowego rejestru przedsiębiorców/zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej – nie starsze niż 3 miesiące, zaświadczenia o nie zaleganiu z zobowiązaniami wobec ZUS i Urzędu Skarbowego z aktualną datą. Brak powyższej dokumentacji skutkować będzie niezawarciem umowy o realizację szkoleń.

Pismo niniejsze stanowi zaproszenie do negocjacji w rozumieniu art. 71 kc.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostaje wysłane drogą elektroniczną, zamieszczone na stronie internetowej www.inco-veritas.pl oraz umieszczone na tablicy ogłoszeń w siedzibie Spółki przy ul. Wspólnej 25 w Warszawie.

Istnieje możliwość odpowiedzi tylko na wybrane zakresy tematyczne.

Zapytanie ofertowe dotyczy szkoleń z następujących tematów:

1. Analiza rynku
2. Asertywność
3. Efektywna komunikacja
4. Efektywne negocjacje
5. Efektywny handlowiec
6. Efektywny menedżer
7. Leadership (podstawowy)
8. Wywieranie wpływu w procesie sprzedaży
9. Leadership (zaawansowany)
10. Metody kierowania zespołem
11. Motywowanie pracownika
12. Ocena pracownika
13. Prezentacja publiczna
14. Świadomość biznesowa Menedżera
15. Świadomość biznesowa w sprzedaży
16. Techniki negocjacyjne
17. Techniki pracy umysłowej

18. Techniki sprzedaży
19. Telemarketing
20. Twórcze rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji
21. Współpraca w zespole
22. Zarządzanie zaangażowaniem
23. Zarządzanie czasem
24. Zarządzanie konfliktem
25. Zarządzanie projektami
26. Zarządzanie przez cele
27. Zarządzanie sprzedażą
28. Zarządzanie zmianą
29. Windykacja należności aspekt psychologiczny
30. Metody poprawy efektywności produkcji
31. MS Office Word – podstawowy
32. MS Office Excel – podstawowy
33. MS Office Outlook – podstawowy
34. MS Office Power Point – podstawowy
35. MS Office Word – zaawansowany
36. MS Office Excel – zaawansowany
37. MS Office Outlook – zaawansowany
38. Internet Explorer
39. Bezpieczeństwo systemów informatycznych
40. Szkolenie z zakresu zarządzania wiekiem w przedsiębiorstwie

Przygotowując ofertę prosimy o wzięcie pod uwagę poniższych składowych przy wycenie kosztu usługi realizacji jednego dnia szkoleniowego. W skład kosztów usługi szkoleniowej (w koszt jednego dnia szkoleniowego) wchodzić będzie:

- wynagrodzenie trenera,
- wyżywienie całodzienne, nocleg i dojazd trenera,
- przygotowanie zawartości merytorycznej szkolenia dla potrzeb Inco-Veritas S.A.
- przygotowanie ćwiczeń i testów wykorzystywanych podczas szkoleń,
- przygotowanie prezentacji trenerskiej, agendy szkolenia, przygotowanie tzw. case study (przykładowych studiów przypadku - realnie występujących w Inco-Veritas S.A. sytuacji problemowych, które stanowią narzędzie ćwiczeniowe),
- przygotowanie zawartości merytorycznej i opracowanie (napisanie) skryptów dla uczestników szkolenia,
- rzutnik multimedialny i laptop niezbędny trenerowi do realizacji części wykładowej szkolenia,
- opracowanie merytoryczne pre i post testów (Pre i post testy są narzędziem ewaluacyjnym monitorującym przyrost wiedzy uczestników szkoleń),
- opracowanie merytoryczne ankiet ewaluacyjnych wyrażających opinie uczestników szkolenia o odbytym szkoleniu.

1.3. Decydujące przy wyborze wykonawców będą następujące kryteria:

- cena za usługę szkoleniową - 40%
- minimum 6 letnie doświadczenie trenerów w realizacji szkoleń z danej tematyki, w której trener specjalizuje się; ponadto trenerzy muszą być praktykami przekazywanej wiedzy tj. wykazać się doświadczeniem w pracy poza trenerskiej - 25%
- doświadczenie oferenta w realizacji szkoleń z określonej tematyki potwierdzone listami referencyjnymi oraz zweryfikowane przez Inco-Veritas S.A. w bezpośrednich (telefonicznych) rozmowach ze wszystkimi lub losowo wybranymi klientami oferenta – 25%
- możliwość dostosowania programów szkoleniowych do specyfiki Inco-Veritas S.A. i potrzeb szkolonych pracowników określonych w trakcie badania potrzeb szkoleniowych – 10%.

INCO-VERITAS S.A. zastrzega sobie prawo prowadzenia dalszych negocjacji z wybranymi oferentami.

1.4. Wstępne potwierdzenie zamiaru złożenia oferty

Prosimy o potwierdzenie zamiaru złożenia oferty. Informację tę prosimy przekazać drogą elektroniczną na adres osoby kontaktowej opisanej w punkcie 1.5.1 poniżej, w terminie do dnia 22 lutego 2010 r. do godziny 15.30.

Oferty bez uprzedniego wstępnego potwierdzenia zamiaru złożenia oferty nie będą brane przez Inco-Veritas S.A. pod uwagę.

1.5. Osoba kontaktowa ze strony Inco-Veritas S.A.:

1.5.1.W przypadku dodatkowych pytań związanych z procesem wyboru oferty prosimy o kontakt:

Agnieszka Fołta - Sarna

e-mail: agnieszka.sarna@inco-veritas.pl

Pytania prosimy kierować wyłącznie drogą elektroniczną. Odpowiedzi będą również udzielane jedynie drogą elektroniczną.

Odpowiedzi wysyłane będą do wszystkich oferentów, którzy zgłoszą wstępne potwierdzenie zamiaru złożenia oferty, bez względu na to, który oferent zada pytanie.

Inco-Veritas S.A. zastrzega sobie prawo nieudzielania odpowiedzi na zadawane pytania.

1.5.2.W celu usprawnienia przebiegu procesu wyboru oferty prosimy o wyznaczenie osoby kontaktowej odpowiedzialnej za jego koordynację z ramienia Państwa firmy.

1.6. Wymagana zawartość oferty:

1.6.1.Oferent przedłoży ofertę w następującej postaci:

Jeden oryginał oferty w formie pisemnej w zaklejonej kopercie z dopiskiem EFS 2010-2012 albo przesłana drogą elektroniczną zeskanowana oferta w formacie PDF.

1.6.2.Oferta powinna zawierać następujące elementy:

1.6.2.1. Dane ogólne:

- dane kontaktowe oferenta (siedziba, adres, telefon, fax, e-mail),
- kopie dokumentów firmy: aktualny odpis z KRS lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (nie starsze niż 3 miesiące), NIP, REGON
- dane osoby upoważnionej do kontaktu w imieniu oferenta.

1.6.2.2. Dane szczegółowe:

- programy/tezy szkoleniowe (istnieje możliwość odpowiedzi tylko na wybrane zakresy tematyczne),
- CV biznesowe trenerów z zaznaczeniem, które tematy będą realizowane, przez którego trenera wraz z wykazem firm dla których trener realizował szkolenia, do których jest dedykowany (lista

referencyjna wraz z podaniem kontaktu osobowego w celu weryfikacji kwalifikacji proponowanych do realizacji szkoleń trenerów - TRENER – firma – temat szkolenia – kontakt osobowy),

- listę referencyjną wraz z podaniem kontaktu osobowego do firm, które w ostatnich 12 miesiącach realizowały z oferentem szkolenia z przedstawionych w ofercie tematów.
- opis metodologii dostosowania programów szkoleniowych do specyfiki Inco-Veritas S.A. i potrzeb szkolonych pracowników.
- cenę za realizację jednego dnia szkoleniowego (uwzględniającą wszystkie składowe opisane powyżej).

1.7. Miejsce składania ofert:

Oferty prosimy składać:

INCO-VERITAS S.A.
ul. Wspólna 25
00-519 Warszawa
pocztą, kurierem lub osobiście na recepcji

Na kopercie prosimy dopisać: do rąk własnych Agnieszka Fołta – Sarna

albo

drogą elektroniczną na adres: agnieszka.sarna@inco-veritas.pl

1.8. Procedura udzielania odpowiedzi na zapytania oferentów i wybór oferty:

W czasie przygotowania oferty oferent ma prawo zadawać pytania wyjaśniające do zapytania ofertowego, które muszą być skierowane do odpowiedniej osoby opisanej w punkcie 1.5.1. wyłącznie drogą elektroniczną.

Inco-Veritas S.A. zastrzega sobie prawo dowolnego wyboru oferenta, oferentów lub innych osób, z którymi będą prowadzone rokowania w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych ofert.

Ostatecznego wyboru wykonawców Inco-Veritas S.A. dokona, po porównaniu ofert oraz po przeprowadzeniu ewentualnych negocjacji, w terminie nie dłuższym niż do 12 marca 2010 r.

Inco-Veritas S.A. zastrzega sobie prawo do odwołania zaproszenia i odstąpienia od wyboru oferty oraz od rokowań bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia wobec Inco-Veritas S.A.

Każdy z oferentów zostanie niezwłocznie powiadomiony drogą elektroniczną na wskazany w ofercie adres e-mail o wyborze wykonawców lub o odstąpieniu od dokonania wyboru i odwołaniu zaproszenia przez Inco-Veritas S.A., jednak nie później niż do dnia 31 marca 2010 r.

1.9. Termin składania ofert:

Oferta powinna zostać dostarczona do Inco-Veritas S.A. w formie i miejscu określonym powyżej do dnia 3 marca 2010 r. do godziny 15.00. Decyduje data i godzina dostarczenia oferty do siedziby Inco-Veritas S.A., przy czym powyższy termin uważa się za zachowany w przypadku przesłania drogą elektroniczną zeskanowanej oferty w formacie PDF w powyższym terminie.

Oferty złożone po wyznaczonym terminie nie zostaną rozpatrzone.

1.10. Związanie ofertą:

Oferenci pozostają związani ofertą do czasu poinformowania ich o wyborze wykonawcy (wykonawców) lub o odstąpieniu od dokonania wyboru i odwołaniu zaproszenia przez Inco-Veritas S.A., nie dłużej niż do dnia 31 marca 2010 r.

Wybrani wykonawcy pozostają związani ofertą do czasu rozstrzygnięcia konkursu na otrzymanie dofinansowania z EFS. Po ewentualnym uzyskaniu przez Inco-Veritas S.A. dofinansowania z EFS projektu szkoleniowego z wybranymi wykonawcami zostaną zawarte umowy ramowe na realizację programów szkoleniowych, zgodnie z treścią oferty, w jej ostatecznym brzmieniu uzyskanym w wyniku

ewentualnych negocjacji, o których mowa w pkt. 1.8.

W przypadku nie uzyskania przez Inco-Veritas S.A. dofinansowania z EFS oferta przestaje wiązać z chwilą poinformowania o tym wykonawców, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania przez Inco-Veritas S.A. odmowy przyznania dofinansowania.

1.11. Zastrzeżenia:

Niniejsze zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Inco-Veritas S.A. do żadnego określonego działania. Oferentom nie przysługują żadne roszczenia wynikające z niniejszego zapytania ofertowego oraz z faktu złożenia oferty w odpowiedzi na niniejsze zapytanie, w szczególności:

Inco-Veritas S.A. zastrzega sobie prawo w każdej chwili do zmian całości lub części zapytania ofertowego.

Wydanie niniejszego zapytania ofertowego nie zobowiązuje Inco-Veritas S.A. do akceptacji oferty, w całości lub części, bez względu na jej zawartość cenową i merytoryczną oraz nie zobowiązuje Inco-Veritas S.A. do składania wyjaśnień czy podawania powodów akceptacji lub odrzucenia oferty.

Inco – Veritas S.A. nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

Inco-Veritas S.A. zastrzega sobie prawo dowolnego wyboru oferenta, oferentów lub innych osób, z którymi będą prowadzone rokowania w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych ofert oraz do zawarcia umowy z więcej niż jednym oferentem wyłonionym w drodze rokowań, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część prac.

Inco-Veritas S.A. ponadto zastrzega sobie prawo do odwołania zaproszenia i odstąpienia od rokowań bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia wobec Inco-Veritas S.A.

Pismo niniejsze stanowi zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 kc.

2. POUFNOŚĆ

Niniejsze zapytanie ofertowe jest poufne i jest własnością Inco-Veritas S.A.

Informacje zawarte w zapytaniu ofertowym są własnością Inco-Veritas S.A. i powinny być traktowane jako poufne. Oferenci mogą wykorzystywać zawarte w nim informacje wyłącznie w celu przygotowania oferty. Informacje zawarte w zapytaniu ofertowym nie mogą być wykorzystywane czy przekazywane osobom trzecim do innych celów bez pisemnej zgody Inco-Veritas S.A.

Żadne informacje zawarte w niniejszym zapytaniu ofertowym nie mogą być kopiowane, dystrybuowane lub udostępniane w inny sposób osobom trzecim nie zaangażowanym w proces przygotowywania oferty. Wyjątek od tego zalecenia stanowią informacje publicznie dostępne i nie objęte tajemnicą handlową

Oferent może udostępnić niniejszy dokument wyłącznie pracownikom, którzy wezmą udział w przygotowaniu oferty. Wszystkie oferty cenowe przedstawione przez oferentów będą traktowane jako poufne. Jakiegokolwiek inne materiały dostarczone przez oferentów, które należy traktować jako poufne, powinny być oznaczone terminem „poufne” przed dostarczeniem do Inco-Veritas S.A. Brak umieszczenia takiej klauzuli w ofercie lub jej części zwalnia Inco-Veritas S.A. z poufności.

Inco-Veritas S.A. zastrzega sobie prawo do skopiowania ofert w celu ich dystrybucji do swoich pracowników, zaangażowanych w proces wyboru oferty.

3. WYMAGANIA KOMERCYJNE

3.1. Warunki płatności:

Inco-Veritas S.A. akceptuje jedynie następujące standardowe warunki płatności:

- Faktura płatna w ciągu 14 dni od daty otrzymania oryginału faktury, przelewem na wskazany na fakturze numer konta bankowego.

- Płatność będzie miała miejsce po wykonaniu usługi, jednak nie wcześniej niż po przedłożeniu (drogą elektroniczną) zestawienia ocen uczestników szkolenia, które nie będą niższe niż ocena łączna 3,50 w 5 stopniowej skali ocen.
- Warunki zaproponowane przez oferenta nie mogą być gorsze od podanych powyżej.

3.2. Podwykonawcy:

Oferent może korzystać z usług podwykonawców. W przypadku korzystania z podwykonawców ich udział powinien zostać ściśle określony w ofercie. Za działania i zaniechania podwykonawców oferent odpowiada jak za własne działania i zaniechania. Inco-Veritas S.A. może odmówić współpracy z konkretnym podwykonawcą.